



REPORTE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL  
CORPORATIVA  
2018

# CONTENIDO

-  Mensaje de dirección general
-  Mensaje Dirección RSE
-  Acerca de Lacta Ingredientes S.A. DE C.V.
-  Lacta Ingredientes como Empresa Socialmente Responsable
-  Iniciativas y resultados
  -  Gestión de la Responsabilidad Social
  -  Ética empresarial
  -  Calidad de Vida
  -  Vinculación a la comunidad
  -  Cuidado y Preservación del medio ambiente
-  Contacto

# MENSAJE DE DIRECCIÓN GENERAL



Es de nuestro interés compartirles las memorias de nuestro 1er Informe de Responsabilidad Social Empresarial de Lacta. En el mismo reflejamos nuestro desempeño y avances del 4to año como ESR en cuatro áreas principales de trabajo: calidad de vida, ética empresarial, vinculación con la comunidad, cuidado y preservación del medio ambiente.

En Lacta trabajamos con ética empresarial con todos los niveles de grupos de interés, tenemos un código de ética, reglamento interior de trabajo y un buzón de sugerencias y denuncias para nuestros colaboradores.

Este año recibimos un reconocimiento por parte del Infonavit, como "Empresa de Diez", trabajamos con nuestros colaboradores en un sano y necesario equilibrio familiar/trabajo, en el desarrollo personal y fomentando un clima laboral óptimo para desarrollar sus actividades diarias.

Hemos capacitado a nuestros colaboradores con más de 300 horas, implementado evaluaciones de desempeño y gestión de talento. Privilegiamos la comunicación interna con diferentes mecanismos.

En cuanto al tiempo de familia en días importantes, iniciamos con tardes libres el día de su cumpleaños, los días festivos no obligatorios de medio día, salida una hora antes los viernes y se eliminó el jueves y viernes de Semana Santa como laborables.

Adicionalmente promovemos eventos que favorezcan la integración como compañeros de trabajo, en los cuales existe una gran participación de todos los colaboradores y directivos. Integramos a las familias en visitas a la empresa, reforestación como actividad que impacte a la comunidad y voluntariados a diferentes asociaciones civiles.

Así mismo pertenecemos al grupo de empresas reconocidos por destinar el 1% de nuestra utilidades a asociaciones civiles diversas (8), además de contar con cuatro convenios con diferentes instituciones académicas de nivel superior

En apoyo al medio ambiente contamos con cuatro diferentes programas de reciclaje y cuidado de los recursos, principalmente en agua, energía y manejo de residuos.

Por medio del presente ratificamos nuestro compromiso con los diecisiete principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS).

Finalmente, extendemos un sincero agradecimiento a todo el personal que hace posible que Lacta continúe siendo una empresa responsable con su comunidad, con el medio ambiente y con sus colaboradores y sus familias en particular.

Ing. José Luis Boschetti  
Director General

# MENSAJE DE DIRECCIÓN RSE

Es un enorme placer para mí invitarte a leer nuestro primer Informe de Responsabilidad Social, en el que encontrarás el compromiso de hacer mejor las cosas y los resultados del trabajo alcanzados durante el año en Lacta Ingredientes. Todo lo aquí reflejado es producto del empeño de toda nuestra gente y grupos de interés que nos acompañan en nuestros proyectos.



El desarrollo integral es un compromiso que asumimos como empresa desde nuestra fundación. Es primordial que nuestros colaboradores y sus familias trasciendan, tengan un empleo digno, logren un balance adecuado y participen de forma activa y solidaria en nuestra comunidad y medio ambiente.

Lic. Eduardo González Gómez  
Director RSE / MKT / Exportaciones



# ACERCA DE LACTA INGREDIENTES S.A. DE C.V.

## "El lado humano de los aditivos alimenticios"

Desde 1995, año de su fundación como una empresa orgullosamente mexicana, Lacta ingredientes es una empresa líder en el desarrollo de aditivos para la industria alimenticia, ofreciendo servicio oportuno con la mejor asesoría en nuestra amplia gama de productos, para las más diversas aplicaciones con un alto índice de calidad.



Ofrecemos a nuestros socios de negocio soluciones funcionales para sus productos, como:

- Estabilizantes
- Sistemas de conservación
- Extensores
- Emulsificantes
- Retenedores de humedad



Como empresa del giro alimenticio, entendemos y atendemos las diferentes normas de Inocuidad, por lo que desde hace 10 años nos encontramos certificados en sistemas de certificación que aseguran la calidad y seguridad de nuestro productos para el consumidor.

Contamos con Certificación FSSC 22000 por SGS y Kosher, dando respuesta a las necesidades de nuestros grupos de interés; clientes que se encuentran distribuidos en el territorio Nacional Mexicano, así como mercados en Centro y Sudamérica.



## MISIÓN

Mezclamos soluciones con innovación, mejorando continuamente.

## VISIÓN

Ser la mejor opción en ingredientes funcionales para lácteos

## VALORES

En Lacta tenemos presentes valores que nos distinguen como una empresa: íntegra, responsable, creativa, confiable, innovadora y comprometida socialmente

## Equipo de trabajo



La familia Lacta se encuentra constituida por especialistas en el ramo, quienes en su labor diario, aportan sus conocimientos y experiencia en las diferentes áreas de nuestro proceso, asegurando que nuestro producto sea de alta calidad en entera satisfacción de nuestros clientes.

El equipo Lacta está constituido por un 68% hombres y un 32% de mujeres, incrementando durante el último año esta cifra buscando la equidad laboral y de género.

La estabilidad laboral de Lacta Ingredientes es una de sus fortalezas, contando con índices de rotación por debajo del 2%

# LACTA INGREDIENTES COMO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Lacta Ingredientes encuentra la necesidad de convertirse en una empresa Socialmente Responsable desde el momento que crea su Visión, Misión y Valores, marcando el camino del cambio para crear un entorno favorable no solo para su personal, si no para la sociedad y medios a los que pertenece.

En el año 2016, nuestro camino hacia un sistema de gestión de Responsabilidad Social se hace más sólido, participando por primera vez en el Distintivo ESR de Cemefi



***Empresa  
Socialmente  
Responsable***

2016

Durante todo el año, nos dimos a la tarea de recabar la documentación, sensibilización, capacitación e implementación de acciones, además de incluir la responsabilidad social empresarial dentro de los objetos organizacionales de Lacta Ingredientes.

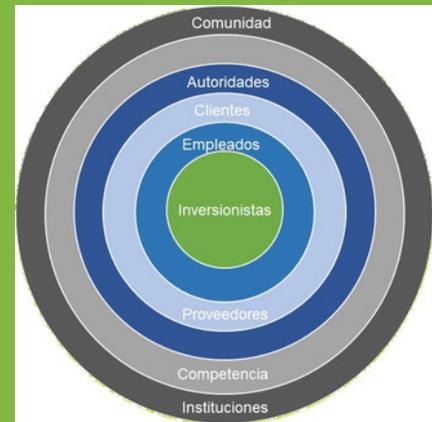
Fue en este mismo año cuando recibimos nuestro primer Distintivo como Empresa Socialmente Responsable.

Al día de hoy, contamos con un sistema de Gestión ESR que continúa fortaleciéndose y, en el 2018, recibimos por tercer año consecutivo el Distintivo.



# 2018

Dentro de nuestro Sistema de Gestión ESR, contamos con declaratorias, políticas y procedimientos que aseguran el cumplimiento y desarrollo de todas las acciones enfocadas hacia la sostenibilidad de la empresa.



Grupos Interés Lacta  
Ingredientes S.A. de CV.

Comité RSE  
Lacta Ingredientes



Se encuentra constituido un Comité de Responsabilidad Social, un equipo multidisciplinario que aporta y desarrolla el programa anual de RS, tomando en cuenta a los diferentes Grupos de Interés alrededor de Lacta, y aplicando las políticas y procedimientos de Responsabilidad Social establecidas.

El quehacer de la responsabilidad Social en Lacta se encuentra basado en cuatro áreas de acción principales:



En este Reporte de Responsabilidad Social se tratarán aquellas iniciativas de éstos ámbitos realizadas durante el periodo enero a diciembre de 2018.

# INICIATIVAS 2018

## Ética empresarial

En Lacta Ingredientes nos distinguimos por la integridad con la que nos conducimos en los negocios, bajo cualquier circunstancia de trabajo, actuando de manera ética y transparente ante todos nuestros grupos de interés, en apego siempre a todas las regulaciones que marca la Ley e instituciones regulatorias.

## Código de ética

Nos rige nuestro Código de Conducta, donde están reflejados los principios que constituyen la base para actuar por el bienestar mayor.



Este código es nuestra guía para que cada uno de nosotros nos responsabilicemos individualmente por actuar con integridad, aún en aquellos momentos difíciles cuando se requiere de hacer elecciones difíciles. Sus lineamientos están en total concordancia con el respeto a los derechos humanos, el respeto entre colegas, la competencia leal, la no corrupción, la integridad en conflictos de interés y la actuación como ciudadanos corporativos.

De igual manera, nuestro actuar se encuentra delimitado en el Reglamento Interior de Trabajo.



## Buzón de quejas y sugerencias

Contamos con buzón de Denuncias y Sugerencias, para atención de los grupos de interés externos e interno, mediante nuestra página [www.lacta.mx](http://www.lacta.mx)

Todas las denuncias recibidas, se trabajan de manera confidencial y detallada hasta su seguimiento y cierre.

Durante el 2018, el 100% de las notificaciones recibidas fueron cerradas satisfactoriamente.



SUGERENCIAS  
Y  
QUEJAS

## Gobierno corporativo

Durante el 2018, y en colaboración con el despacho Marrón Valencia en la solidez del Gobierno Corporativo, y en conjunto con la casa asesora Nóvament, se ha trabajado durante los últimos 7 meses del año en acciones para un cambio cultural, implementado indicadores y objetivos cuantitativos por puesto, fortaleciendo la transparencia en la evaluación de Desempeño en la empresa.

En el 2018, se realizó en el mes de Abril la Asamblea General de Accionistas.

Éstas acciones se ven reforzadas por nuestro fuerte Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria, donde, de manera semestral, se analizan indicadores y resultados con la Dirección de la empresa.

Derivado de éstas revisiones, durante el ejercicio 2018, el 100% indicadores resultaron en márgenes de cumplimiento, datos que son revisados además por nuestra casa certificadora.



Nos encontramos afiliados a las diferentes cámaras de nuestro mercado, siendo partícipes de nuestro entorno de manera constante.

Por último, durante el 2018 fuimos acreedores al reconocimiento “Empresa de Diez”, el cual es un programa de reconocimiento y beneficios para las empresas que tienen un serio compromiso con sus trabajadores al pagar completa y puntualmente sus aportaciones y amortizaciones durante 10 bimestres continuos y no cuentan con adeudos vigentes ante el Infonavit.



# INICIATIVAS 2018

## Calidad de vida



Para Lacta ingredientes, uno de los grupos de interés de mayor relevancia han sido, son y serán los colaboradores. Es por esto que desde la Dirección, Capital Humano y el Comité ESR trabajamos en diferentes prestaciones y beneficios en búsqueda del bienestar de nuestro personal.

Dentro de nuestro quehacer en éste ámbito, buscamos ofrecer prestaciones por encima de las marcadas por la Ley, retribuyendo así la labor de cada uno de los integrantes de la empresa.

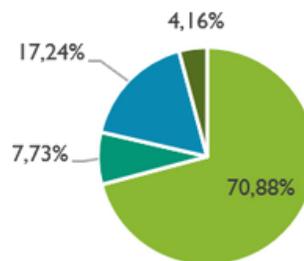
De manera adicional, contamos con actividades en fomento del buen clima labora, el equilibrio familiar – laboral, y del desarrollo personal.

## Capacitación

Se impartieron más de 300 hrs. De capacitación reforzando desde conocimientos técnicos hasta temas de RSE.



Capacitación 2018



- FORMACIÓN TÉCNICA
- DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y PERSONAL
- FORMACIÓN EN SEGURIDAD
- FORMACIÓN EN RSE

## Gestión del talento

De manera anual, contamos con procesos de Evaluación de Desempeño, Detección de clima laboral, Gestión de personas, basados todos en políticas y procedimientos establecidos.



### Evaluación de Desempeño 2018

- Este viernes iniciamos el proceso anual de Evaluación de Desempeño del año 2018.
- Recibirás vía correo tu formato para auto-evaluarte, y si no cuentas e-mail, acude a la sala de capacitación el Jueves 31 Enero a las 10:00 hrs.
- Si eres jefe de área, adicional recibirás un archivo por cada persona a tu cargo.
- Si tienes alguna duda, acércate a Capital Humano.
- **Importante:** A partir de 2019, la evaluación de desempeño será calificada bajo objetivos, la evaluación presente es una base al formato anterior.



Evaluar nuestra labor nos ayuda a mejorar día a día. ¡Participa!

Durante el 2018, en conjunto con Nívament Consultoría se trabajó el proceso de implementación de objetivos cuantitativos, trabajando a la par de programas de reforzamiento de cultura y de valores corporativos.

# Comunicación interna

Contamos con un mural de avisos generales, a la vista para cualquier integrante de la empresa, donde se plasman aquellas notificaciones de interés general, reforzada por el envío electrónico.

Adicional, mensualmente existe el boletín NotiLacta, con las secciones de: Mensaje de la Dirección, mensaje de área, ESR, Cultura Lacta, Sociales (cumpleaños, festejos etc.), Lacta Saludable

**lacta**  
ADITIVOS ALIMENTICIOS

**NOTILACTA**

Febrero 2017

**EDITORIAL**

Estimados consejeros de Lacta,

Estamos aún en el trimestre de arranque de este año 2017, que nos presenta un sin fin de oportunidades y retos dentro de nuestra empresa, mismos que estamos seguros que con su apoyo sabremos aprovechar y tener otro ciclo exitoso.

En este mes de Febrero, con gran placer estrenamos el periódico interno "NotiLacta", un medio de comunicación por el cual estaremos compartiendo artículos y noticias de interés para todos los que formamos la familia Lacta Ingredientes.

De manera mensual podrán observar mensajes importantes, los principales proyectos, iniciativas y resultados que ponemos en marcha dentro del programa Empresa Socialmente Responsable, así como temas de capacitación e interés que nos ayudarán a que nuestra estancia y labor diaria sea cada vez mejor.

Deseamos que esta información sea de utilidad para todos, y que con su participación activa reforzemos el vínculo de comunicación en todas las áreas de Lacta.

Los invitamos a participar en la próxima edición, aportando, por medio de Capital Humano, ideas y artículos de interés para todos. Nosotros, Alfonso, Gerardo, José Luis y Eduardo, estamos orgullosos de pertenecer a una empresa con excelentes colaboradores, y reiteramos el compromiso de continuar la búsqueda de mejores prácticas con y para ustedes.

**Capacitación**

**lacta**

Integra  
Innovadora  
Responsable  
Comprometida  
Socialmente  
Integro  
Confiable

¿Sabes cuáles son los Valores Lacta?

A partir del mes de Febrero, el Laboratorio contará con un nuevo reglamento, que ayudará a fomentar el apego a los procedimientos establecidos para esta área tan importante en la empresa.

Conocélo y apégate a sus lineamientos

**Nuevo Reglamento de Laboratorio**

# Equilibrio personal y laboral

Existen diferentes iniciativas enfocadas a equilibrar el quehacer laboral y la familia, entre ellas:

## **Flexifriday:**

Desde el año 2017 se han recortado más de 50 horas anuales en la jornada habitual los días viernes, logrando terminar labores a las 17:00 hrs., otorgando así más espacio familiar y acortando los tiempos de traslado.

Adicional, la empresa otorga un presente corporativo en cada onomástico.



## **Tarde Libre de Cumpleaños**

El día del cumpleaños del colaborador, la jornada se reduce a medio día, logrando pasar la tarde con sus seres queridos, siendo beneficiados por este programa el 100% de los colaboradores.



**Días festivos:** Durante los días festivos como 10 de Mayo, 2 de Noviembre, 15 de Septiembre etc., se otorga medio día a los colaboradores.

**Días de descanso:**

Adicional a los días marcados por la ley y/o programados en vacaciones, la jornada se elimina los Jueves y Viernes Santos.



## Eventos empresariales

La promoción de la integración y convivencia entre todos los integrantes de Lacta Ingredientes es una de las principales premisas en este ámbito, por lo que durante el año contamos con diferentes eventos:

- Rosca de Reyes
- Día de la candelaria
- Festejo mensual de cumpleaños
- Intercambio de 14 de Febrero
- Altar de Muertos
- Concurso de Calaveritas Literarias
- Concurso Halloween
- Posada Lacta Ingredientes



# LACTA SEMANA

Durante la primer semana de Junio, se realizan una serie de eventos en conmemoración del aniversario de Lacta Ingredientes, como lo son:

## **Campaña de Salud:**

100% del personal con análisis clínicos de salud y revisión médica, así como campañas de revisión visual, nutrimental y odontológica.



## Visita de familiares:

Se recibieron a los hijos, sobrinos, nietos o familiares de los empleados, en total 34 pequeños de entre 3 y 15 años de edad, donde pudieron observar las actividades de su papá/mamá, seguido por una sesión de experimentos y una rica degustación de helado preparado en Lacta.



## Evento de Voluntariado:

Con la participación de todo el personal, se eligió, de tres opciones, una AC a la cual apoyar, y con la aportación de todos, fueron entregados artículos de primera necesidad a la Casa Hogar Sueños y Esperanzas, AC.



## Día de Integración:

En compañía de la Dirección de la empresa, todo el personal disfrutó de un día de visita al pueblo mágico de Tequila, Jalisco, conociendo la casa tequilera Sauza, y viendo de primera mano el proceso de elaboración de ésta típica bebida.



## Reforestación:

En compañía de los familiares de los colaboradores y en colaboración con Extra AC y proveedores, se reforestaron 150 árboles en el bosque del Centinela, actividad que se ha realizado por tercer año consecutivo.

# INICIATIVAS 2018

## Vinculación a la comunidad

El compromiso de Lacta Ingredientes con la comunidad tiene una larga trayectoria sustentada en su Política de Responsabilidad Social Empresarial, buscando fomentar la economía y calidad de vida de los grupos de interés de localidades que nos rodean.

Durante el 2018, se han realizado esfuerzos en éste ámbito en tres grandes rubros:

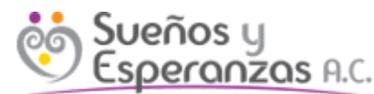
- Apoyo económico a Asociaciones Civiles
- Apoyos en especie y Voluntariado
- Gestión y desarrollo de proveedores



## Apoyo económico a asociaciones civiles

La labor de las Asociaciones Civiles resulta de gran importancia para el desarrollo de nuestra comunidad, y es por medio de ellas que Lacta Ingredientes ha decidido apoyar a la sociedad mediante donativos económicos.

Durante el 2018, apoyamos económicamente las siguientes asociaciones:



# Donativos

Contamos con la Insignia 1% Inversión Social otorgada por Cemefi, asegurando así que Lacta Ingredientes otorga al menos el 1% de sus utilidades a estas nobles causas.



# Donativos en especie o voluntariados

Durante el año 2018, participamos de manera activa en varios eventos de apoyo de manera conjunta Dirección y colaboradores.

## Despréndete:

Lacta Ingredientes se encuentra ubicada en la colonia San Juan Ocotán, donde se han observado necesidades específicas de bajo recursos, por lo que en conjunto con Cáritas y la Parroquia de la colonia se identificaron las 35 familias con mayor necesidad, y con la aportación de todo el personal y dirección, se recabaron más de 530 prendas de vestir en excelente estado y se donaron de acuerdo a sus necesidades. Cabe mencionar que esta iniciativa se realizó por segundo año.



## Sueños y Esperanzas.

En el marco de la Semana Lacta, se apoya a una institución con donativos en especie, adquiridos todos por aportaciones de cada uno de los empleados y dirección. En el 2018, se sometieron a votación 3 asociaciones civiles, resultando elegida la casa hogar Sueños y Esperanzas, que da atención, vivienda, escuela y alimentación a 63 niños en situación de abandono o violencia intrafamiliar. Mediante la colecta económica, se lograron adquirir y entregar a la casa hogar artículos de primera necesidad, como azúcar, papel higiénico, pañales, toallitas húmedas y un medicamento para una pequeña habitante.



## **Causa Social Recuperando Estrellas.**

Fundación Hospitales Civiles de Guadalajara.

Dentro de nuestro quehacer en la Responsabilidad Social, asistimos de manera regular a las mesas de asesoría para el distintivo ESR con el aliado regional del Cemefi, Expo Guadalajara, y es por medio de ellos que Lacta se sumó a la campaña de recaudación de fondos para la ampliación del ala de atención a niños quemados del Hospital Civil de Guadalajara.

Nuestra participación se vio reflejada en la compra de productos con causa, como chocolates Hershey, Pulseras Wixkarika, apoyo en la carrera vertical.



# 2018

Colaboración con **Software Group** para recabar tapitas plásticas y realizar donación al Banco de Tapitas A.C., que financian tratamientos contra el cáncer infantil. Se recabaron más de 175 kg. De tapitas de ayuda

**Posada con Causa.** En el mes de Diciembre 2018, y en colaboración con la fundación Expo Guadalajara, Software Group, Grupo Zor y otras empresas más, fue organizada una Posada Comunitaria a la escuela de bajos recursos "Roberto Mendiola Orta" en donde Lacta apoyo con la donación de dulce necesario para los bolos del grado de 3°.



**Donación de árboles a la escuela CAM San Juan Ocotán.** Lacta Ingredientes realizó una donación de árboles a la escuela y las familias integrantes del Centro de Atención Múltiple San Juan Ocotán, que atiende 52 niños, y una alto porcentaje de ellos con capacidades diferentes. En conjunto con Extra, colaboramos con 100 árboles en adopción para nuestra comunidad, trabajando así la mejora en nuestro medio ambiente.

## Gestión y desarrollo de proveedores

La gestión de proveedores de Lacta ingredientes es un asunto de suma importancia para la empresa, siendo éstos uno de los principales grupos de interés identificados.

De manera anual, la comunicación con éste grupo es continua, y con base en nuestra política de Proveedores, se trabaja en un programa anual de Desarrollo de Proveedores, donde la gestión ESR se vuelve uno de los temas a evaluar.

De igual manera, en el 2018, varios proveedores fueron invitados a diferentes eventos, como cursos de capacitación internos, nuestra reforestación anual, nuestra posada, entre otros.

En este periodo anual, se registraron evaluaciones de más del 90% de la lista de proveedores aprobados, fortaleciendo el vínculo de negocio y de beneficio mutuo.



# Convenios con universidades

Lacta Ingredientes ha establecido un programa de becarios, donde en convenio con Universidades y escuelas técnicas establece programas de prácticas y estancias profesionales para alumnado de carreras afines al giro alimenticio.

En el 2018 contamos con 2 alumnos sumando un total de 546 horas, reforzando conocimientos en las áreas de Laboratorio, Innovación y Desarrollo y Operaciones.



**ITESO**  
Universidad Jesuita  
de Guadalajara



**Tecnológico  
de Monterrey**



**CECYTE**  
Jalisco

# INICIATIVAS 2018

## Cuidado y preservación del medio ambiente

Lacta es una empresa de manufactura dedicada a mezclas de ingredientes en polvo, y a pesar de que este giro no es de alto impacto al entorno natural como otras industrias, dejamos una huella en el ambiente, ya que consumimos recursos naturales, utilizamos energía y generamos contaminantes durante nuestros procesos de producción, comercialización y administración.

Por ello en Lacta Ingredientes nos comprometemos con lo siguiente:

“Desarrollar todas nuestras operaciones identificando, evaluando y mitigando en la medida de lo posible, la presión negativa que ejercemos al ambiente, evitando los desperdicios, manejando integralmente los residuos, minimizando nuestras emisiones contaminantes y fomentando la cultura de cuidado al medioambiente con nuestros grupos de interés”

# INICIATIVAS 2018



Una de las tareas más importantes para poder tomar la responsabilidad ambiental de nuestros actos, es la de reportar nuestros principales resultados a nuestros grupos de interés, por lo cual, a continuación presentamos nuestros principales temas correspondientes al cuidado del medio ambiente, incluyendo nuestros principales indicadores y logros:

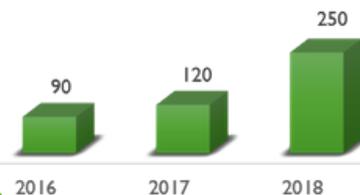


- Materias primas y materiales auxiliares
- Consumo de energéticos
- Consumo de agua
- Residuos generados
- Biodiversidad

### AGUA CONSUMIDA M3



### REFORESTACION (árboles plantados)



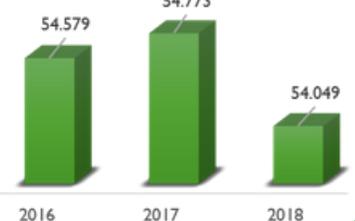
### RESIDUOS RECICLADOS KGS



### PRODUCCION ANUAL KGS



### ENERGIA CONSUMIDA KW



## Consumo energético

Nuestra estrategia para el uso responsable de recurso energéticos es el aprovechamiento eficiente de los mismos, evitando desperdicios, utilizando tecnología con mayor eficiencia y educando a nuestros colaboradores para ahorrar este recursos con medidas sencillas, como el uso del aire acondicionado con puertas y ventanas cerradas, o apagar sus equipos de cómputo durante reuniones o periodos de descanso.

Este incremento de consumo de electricidad no es significativo, ya que gran parte del consumo energético es reflejo de consumos fijos, como son los equipos de cómputo, de los cuales hubo nuevas adquisiciones para puestos de nueva creación.

El Gas LP está constituido por una mezcla de gas butano y propano, dentro de la empresa lo utilizamos en el área de desarrollo como el combustible para procesar ingredientes para pruebas en nuestra planta piloto.

A continuación se describe el consumo de gasolina realizado por nuestras unidades de reparto y unidades administrativas oficiales.



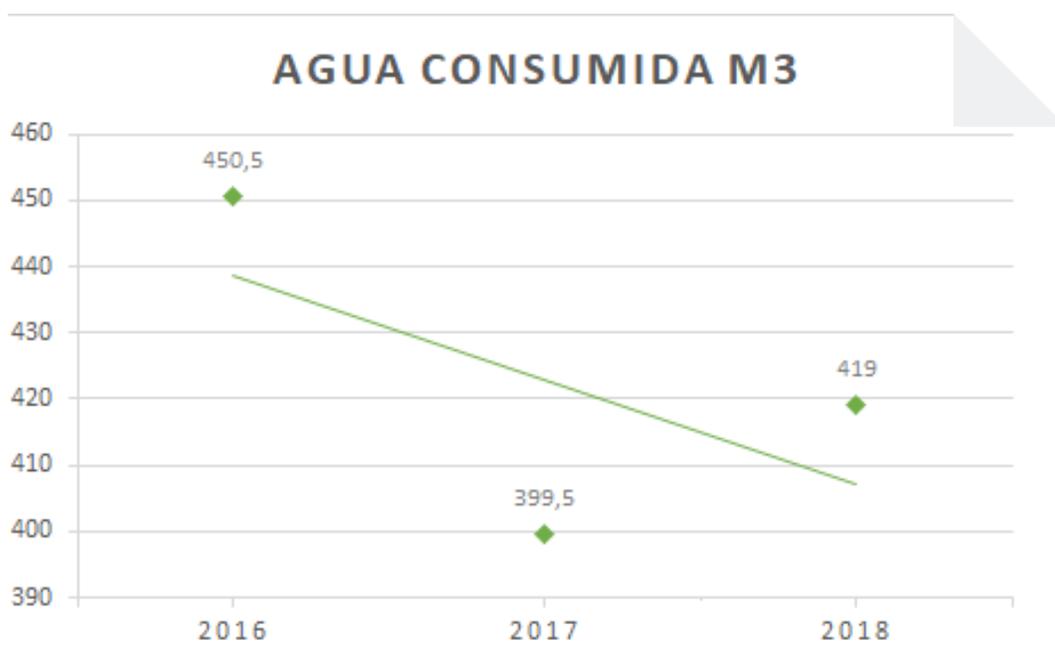
PERIODO	LTS/GASOLINA	EFICIENCIA Kg/Lt	LTS /GAS	KG PT / KWH
2016	6,472	136.4	60	16.9
2017	8,534	86	150	13.6
2018	7,207.16	98.55	180	13.1

## Consumo y tratamiento de agua

Toda el agua consumida en nuestra empresa obtenida directamente con proveedores de pipas las cuales son contenidas en nuestros aljibes, para su posterior distribución a todas las áreas.

El consumo de agua disminuyó en función de 2016, sin embargo incrementó vs. 2017, resultado esto del incremento de pruebas en nuestro Centro de Innovación y Aplicaciones Lacta.

Todas las aguas negras, y grises producidas dentro de nuestras instalaciones son vertidas en una fosa séptica la cual es recolectada y tratada por un proveedor especializado que cuenta con la tecnología y permisos necesarios para tal efecto.



## Principales logros

- Contamos con baños ahorradores de agua que consumen 6 o 3 litros por descarga. Lo cual previene el desperdicio 405 m<sup>3</sup> de agua al año (comparado contra baños tradicionales de 8 a 12 litros).
- Las hidro lavadoras utilizadas trabajan con a agua a presión lo cual significa una utilización eficiente del recurso.
- Se instalaron lavabos temporizados
- Las válvulas de los lavabos se operan con flujos regulados para reducir consumo.



# Generación y tratamiento de residuos sólidos

El manejo responsable de nuestros residuos desde su generación hasta su destino final es uno de los temas más relevantes de nuestra operación, por lo cual utilizamos varios procedimientos en los cuales incluimos las 3Rs de la ecología para evitar la producción de “basura”



A continuación se presenta un resumen general de los residuos producidos durante el periodo abarcado en este reporte, incluyendo residuos de manejo especial y residuos peligrosos.

<b>RESIDUOS GENERADOS (ton)</b>				
	Residuos no valorizados (1)	Residuos valorizados (2)	Residuos Peligrosos	Residuos Totales
<b>2016</b>	15,683.9	3,074.5	40.6	18,799
<b>2017</b>	15,002.2	2,966.9	38.9	18,008
<b>2018</b>	17,310.1	21,602	60	38,972.1

1) Se considera como no valorizables los residuos orgánicos, sanitarios, y de difícil reciclaje.  
 (2) Residuos que posteriormente se reciclan: papel, cartón, plástico, vidrio y aluminio.  
 (3) Principalmente estopas impregnadas con tintas y solventes.

En el 2018, se incrementó la generación de residuos totales, sin embargo, también fue en incremento el número de residuos reciclables y con un proceso de reciclaje definido y con proveedores aprobados así como tratamiento para los residuos peligrosos.



## Principales logros

- Fortalecimos el programa de reciclaje permanente
- Los ingresos generados por el reciclaje de residuos fueron empleados para el financiamiento de un voluntariado ambiental y la recuperación de áreas verdes.
- Todos nuestros proveedores de servicios de recolección de residuos cuentan con sus permisos vigentes para el transporte, acopio, tratamiento y destino final, otorgando manifiestos que avalan el proceso.

A photograph of a pine forest with a semi-transparent white overlay containing text. In the bottom left corner of the image, there is a circular HP logo with a green leaf design.

**HP Inc.  
Mexico**

Reconoce a:

**Lacta Ingredientes SA de  
CV**

Por su participación en HP Planet Partners, programa de devolución y reciclaje de cartuchos de tinta originales HP y cartuchos de tóner originales HP LaserJet

Num. de Orden MX0031318A76

10 cartuchos de tóner HP  
2 cartuchos de tinta HP

**Octubre 2018**

Solicite el servicio de recolección gratuita en línea en [hp.com/la/reciclar](http://hp.com/la/reciclar)

## Biodiversidad

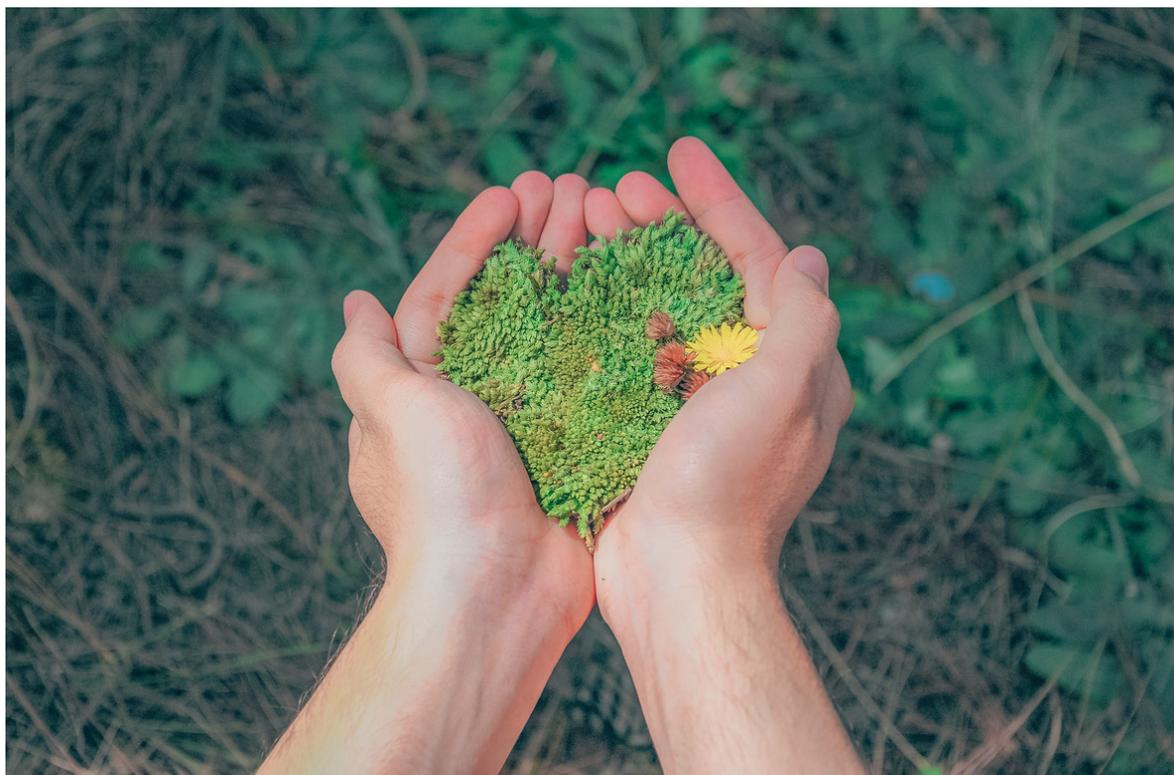
Como parte de nuestros esfuerzos para ayudar en la conservación de la flora y fauna local tenemos tres principales estrategias.

Capacitación

Áreas verdes

Voluntariado ambiental

De manera anual, se refuerza el tratamiento y separación de residuos en cursos de capacitación, además de contar con señaléticas y procedimientos de acuerdo a nuestro sistema de gestión.



# BIODIVERSIDAD

Desde 2016, la empresa en conjunto con el arrendador mantienen al menos 100 arbustos en inmediaciones de la planta.

Por tercer año consecutivo, y en conjunto con Extra A.C., se llevó a cabo el evento de reforestación de la Semana Lacta.

En esta ocasión, el equipo de colaboradores y sus familias, reforestaron 150 árboles en el Bosque del Centinela, que adicional a los sembrados en 2016 y 2017, suman ya 460 árboles, con una tasa de supervivencia por arriba del 80%. Se otorgaron además 100 árboles patrocinados por Lacta Ingredientes a la escuela CAM San Juan Ocotán, sumando así 560 árboles en 3 años.

El compromiso de Lacta Ingredientes es incrementar esfuerzos en el manejo de residuos y su reciclaje, así como continuar con la labor de reforestación.



# CONTACTO

Para cualquier información adicional sobre este reporte favor de dirigirse a:

**[www.lacta.mx](http://www.lacta.mx)**  
**[info@lacta.mx](mailto:info@lacta.mx)**

Lourdes Torres  
**[ltorres@lacta.mx](mailto:ltorres@lacta.mx)**



NUESTRA CALIDAD  
INTERNACIONAL  
*se nota*